

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. CONTRATO.

Cuando ingresas a nuestro portal y utilizas nuestros servicios aceptas cumplir con nuestros términos y condiciones. El uso de nuestros servicios también está sujeto a nuestra Política de Cookies y a nuestra Política de Privacidad, que abarca el modo en que recabamos, utilizamos, compartimos y almacenamos tu información personal.

Al hacer clic en «Crear Cuenta», «registrar con tu cuenta de Facebook» u otro enlace similar, al registrarte, acceder o utilizar nuestros Servicios, aceptas suscribir un contrato vinculante desde el punto de vista jurídico con **RDS ELITE CONDOS S.A. DE C.V.** (en lo sucesivo, RD DESARROLLADORES a quien también se hace referencia como «nosotros» o «nuestro») incluso si estás utilizando nuestros Servicios en nombre de una persona moral. Si no estás conforme con este contrato («Contrato» o «Condiciones de uso»), no hagas clic en «Crear Cuenta» (u otro enlace similar) y no accedas ni utilices de otro modo nuestros Servicios. Si así lo deseas, puedes rescindir este contrato en cualquier momento; para ello, debes cerrar tu cuenta y no acceder a nuestros Servicios ni utilizarlos.

1.2. Aplicación del Contrato.

Este Contrato se aplica al sitio web «rddesarrolladores.mx; rdfractional.com, sofiacondos.mx; rdscollections.com; rd-fractional.com», y a las aplicaciones de la marca RD DESARROLLADORES Los usuarios suscritos a nuestros Servicios son «Miembros» y los usuarios no registrados son «Visitantes». Este Contrato se aplica tanto a Miembros como a Visitantes.

Si eres Visitante o Miembro de nuestros Servicios, cualesquiera recopilación, uso e información compartida en relación con tus datos personales quedarán sujetos a esta Política de Privacidad (que incluye nuestra Política de Cookies y otros documentos mencionados en esta Política de privacidad) y sus actualizaciones.

1.3. Miembros y Visitantes.

Al registrarte y unirse al Servicio de RD DESARROLLADORES, se te considerará Miembro. Si has decidido no registrarte en nuestros Servicios, puedes acceder a determinadas funciones como «Visitante».

1.4. Modificaciones al Contrato.

Podemos modificar este Contrato, nuestra Política de Privacidad y nuestra Política de Cookies de tiempo en tiempo. Si introducimos algún cambio importante en el Contrato te avisaremos a través de nuestros Servicios, o por otros medios, para darte la oportunidad de revisar los cambios antes de que se hagan efectivos. Acordamos que las modificaciones no pueden ser retroactivas. Si no estás de acuerdo con cualquiera de los cambios, puedes cerrar tu cuenta. Tu uso continuado de nuestros Servicios después de publicar o de enviar un aviso sobre los cambios en estos términos significará que estás de acuerdo con los términos actualizados.

2. OBLIGACIONES.

2.1. Requisitos para utilizar los Servicios.

Estas son algunas de las cosas a las que te comprometes en este Contrato: cumples los requisitos para suscribir este Contrato y tienes al menos la «Edad mínima» establecida. Los menores de 16 años no pueden usar los Servicios. Para usar los Servicios, aceptas que: debes tener la «Edad mínima».

2.2. Tu cuenta.

Mantendrás tu contraseña en secreto. No compartirás tu cuenta con ninguna otra persona y respetarás nuestras normas y la legislación aplicable.

Los Miembros son los titulares de las cuentas. Aceptas: (i) intentar escoger una contraseña difícil y segura; (ii) proteger y mantener la confidencialidad de la contraseña; (iii) cumplir la legislación pertinente, nuestra lista de lo que se debe y no se debe y nuestras políticas. Eres responsable de todo lo que suceda en tu cuenta salvo que la cierres o que nos notifiques que se está haciendo un uso indebido de la misma.

2.3. Avisos y mensajes.

Aceptas que te enviemos avisos y mensajes a través de nuestros sitios web y aplicaciones, así como a través de la información de contacto que nos has proporcionado. Si tu información de contacto no está actualizada, podrías no recibir estos avisos importantes.

Aceptas que te enviemos avisos y mensajes de los siguientes modos: (1) en el Servicio, o (2) a través a la información de contacto que nos proporcionaste (por ejemplo, correo electrónico, teléfono móvil). Aceptas mantener actualizada tu Información de Contacto. Revisa tu configuración para gestionar los mensajes que te enviamos.

2.4. Compartir.

Cuando compartas información en nuestros Servicios, otras personas podrán ver, copiar y usar esa información.

Nuestros Servicios permiten compartir información de muchos modos. La información y el contenido que compartes o publicas pueden ser visibles para Miembros, Visitantes u otras personas (incluso fuera del Servicio). Cuando exista la posibilidad de establecer una configuración, respetaremos las opciones que escojas sobre quién puede ver el contenido o la información. Para actividades de publicación de propiedades, la configuración puede ser pública o privada.

No estamos obligados a publicar información o contenidos en nuestro Servicio y podremos retirarlos a nuestra entera discreción, con o sin previo aviso.

3. DERECHOS Y LIMITACIONES.

3.1. Tu licencia respecto a RD DESARROLLADORES.

Eres el propietario de todo el contenido, los comentarios y los datos personales que nos proporciones, pero también nos otorgas una licencia no exclusiva respecto a dicha información.

Respetaremos los ajustes que realices con respecto a quién puede ver tu información y contenido, así como el modo en el que pueden utilizarse para los anuncios.

Entre tú y RD DESARROLLADORES, eres el propietario del contenido y de la información que proporcionas o publicas en los Servicios, y solo otorgas a RD DESARROLLADORES y a nuestras filiales la siguiente licencia no exclusiva:

un derecho transferible y sujeto a sublicencia para usar, copiar, modificar, distribuir, publicar y tratar la información y los contenidos que nos proporcionas a través de nuestros Servicios y los servicios de terceros, sin ningún consentimiento adicional, notificación o compensación para ti o terceros. Estos derechos se limitan de los siguientes modos:

1. Puedes finalizar esta licencia para un contenido específico borrando dicho contenido de los Servicios, o en general cerrando tu cuenta, salvo (a) en la medida en que lo hayas compartido con otras personas como parte del Servicio y estas a su vez lo hayan copiado, vuelto a compartir o almacenado y (b) durante el tiempo razonable que se tarde en retirarlo de las copias de seguridad y de otros sistemas.

2. No incluiremos tu contenido en publicidad para productos y servicios de terceros sin tu consentimiento personal (incluido el contenido patrocinado). No obstante, tenemos derecho, sin indemnizarte a ti ni a terceros, a publicar anuncios cerca de tu contenido e información, y tus acciones sociales podrán verse e incluirse junto con los anuncios, tal y como indica nuestra Política de Privacidad.

3. Necesitaremos tu consentimiento si queremos otorgar a otras personas el derecho a publicar tu contenido fuera de los Servicios. No obstante, si decides compartir una publicación con la opción «Público», activaremos una funcionalidad que permita a los Miembros integrar dicha publicación pública en servicios de terceros, y permitiremos que los motores de búsqueda muestren dicho contenido en sus servicios.

4. Aunque podemos editar y realizar cambios de formato en tu contenido (como traducirlo, modificar el tamaño, el diseño o el tipo de archivo, o eliminar), no modificaremos el significado.

5. Como eres propietario de tu contenido e información, y solo poseemos derechos no exclusivos respecto a los mismos, puedes escoger compartirlo con terceros, incluido a través de una licencia.

Estarás de acuerdo con RD DESARROLLADORES que, si el contenido incluye datos personales, quedará sujeto a nuestra Política de Privacidad.

Asimismo, estás de acuerdo con que RD DESARROLLADORES acceda, almacenar, procesar y utilizar cualquier información y dato personal que facilites de acuerdo con los términos de la Política de privacidad y de tus elecciones (incluida la configuración).

Al enviar a RD DESARROLLADORES sugerencias u otros comentarios sobre nuestros Servicios, aceptas que RD DESARROLLADORES utilice y comparta (aunque no tiene que hacerlo) dichos comentarios para cualquier finalidad sin compensarte.

Te comprometes a suministrarnos únicamente la información y el contenido sobre los que tengas derecho y a que la información en tu perfil RD DESARROLLADORES sea verdadera.

Aceptas solo proporcionar contenido e información que no infrinja la ley ni los derechos de ninguna persona (incluidos los derechos de propiedad intelectual). También acuerdas facilitar información verdadera en tu perfil.

3.2. Disponibilidad de los Servicios.

Podemos cambiar, suspender o retirar cualquier Servicio, o cambiar y modificar futuras tarifas a nuestra entera discreción. En la medida en que lo permita la ley, estos cambios se harán efectivos cuando se te comuniquen.

Podemos cambiar o retirar cualquiera de nuestros Servicios. No podemos garantizar que almacenaremos o que continuaremos mostrando la información o el contenido que hayas publicado.

RD DESARROLLADORES no es un servicio de almacenamiento. Aceptas que no tenemos la obligación de almacenar, conservar o proporcionarte una copia de cualquier contenido o información que nos facilites tú u otras personas, salvo en la medida en que se exija por ley y tal y como se señala en nuestra Política de Privacidad.

3.3. Otros contenidos, sitios web y aplicaciones.

Tu uso del contenido y de la información de otras personas publicados en nuestros Servicios corre por tu propia cuenta y riesgo.

Otros terceros podrían ofrecer sus propios productos y servicios a través de nuestros Servicios, pero no nos responsabilizamos de las actividades que realicen esas terceras partes.

Al utilizar los Servicios, podrías encontrar información o contenido inexactos, incompletos o atrasados.

Los Miembros pueden limitar o configurar esta función.

Eres responsable de decidir si quieres acceder o utilizar aplicaciones o sitios web de terceros que poseen un enlace desde nuestros Servicios. Si permites que una aplicación o sitio web de terceros te autentifique o se conecte a tu cuenta de RD DESARROLLADORES, dicha aplicación o sitio web podrá acceder a tu información y a la de tus contactos RD DESARROLLADORES. Las aplicaciones y sitios web de terceros tienen sus propios términos jurídicos y políticas de privacidad, y podrías estar otorgando permiso a terceros para que utilicen tu información de forma que nosotros no la usaríamos. Excepto en los casos limitados en que lo exija la legislación pertinente RD DESARROLLADORES no es responsable de estos otros sitios web y aplicaciones; utilízalos por tu propia cuenta y riesgo.

3.4. Limitaciones.

Tenemos derecho a limitar el modo en que te conectas e interactúas con nuestros Servicios.

RD DESARROLLADORES se reserva el derecho a limitar tu uso de los Servicios, incluidos tu número de contactos y tu capacidad para contactar con otros Miembros. RD DESARROLLADORES se reserva el derecho de restringir, suspender o cerrar tu cuenta si considera que puedes haber incumplido este Contrato, la ley o que estás utilizando incorrectamente los Servicios (por ejemplo, has infringido la lista «Lo que se debe y no se debe hacer», y nuestras Políticas para la Comunidad.

3.5. Derechos de propiedad intelectual.

A continuación, te proporcionamos información sobre nuestros derechos de propiedad intelectual.

RD DESARROLLADORES se reserva todos sus derechos de propiedad intelectual en los Servicios. La utilización de los Servicios no te confiere la propiedad de los

mismos ni del contenido o de la información que se muestra a través de los mismos. Las marcas y los logotipos utilizados en relación con los Servicios son las marcas comerciales de sus respectivos propietarios. RD DESARROLLADORES y los logotipos «in» y otras marcas RD DESARROLLADORES, las marcas de servicio, los gráficos y los logotipos utilizados para nuestros Servicios son marcas registradas de RD DESARROLLADORES.

3.6. Procesamiento automatizado.

Usamos datos e información sobre ti para hacerte sugerencias relevantes, así como para ofrecérselas a otros.

Usamos la información y los datos que nos facilitas y los datos de los que disponemos sobre los Miembros para realizar recomendaciones con respecto a contactos, contenido y funcionalidades que pueden resultar útiles. Por ejemplo, usamos datos e información sobre ti para recomendarte oportunidades de negocio.

4. EXCLUSIONES Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

4.1. Exclusión de garantía.

Renunciamos a cualquier responsabilidad jurídica derivada de la calidad, seguridad o fiabilidad de nuestros Servicios. En la medida en que lo permita la ley, RD DESARROLLADORES y sus afiliados (y quienes trabajan con RD DESARROLLADORES para proporcionar los servicios) (a) no se hacen responsables de ninguna garantía implícita o representación (como garantías de comercialización, adecuación para un fin particular, exactitud de los datos y de no infracción); (b) no garantizan que los servicios podrán utilizarse sin interrupciones o sin errores de funcionamiento; y (c) proporcionarán el servicio (incluido el contenido y la información) tal y como esté disponible.

4.2. Exclusión de responsabilidad.

Estas son las limitaciones de responsabilidad jurídica que podemos tener en relación contigo. En la medida en que lo permita la ley (y salvo que RD DESARROLLADORES haya suscrito un contrato escrito independiente que reemplace este contrato), RD DESARROLLADORES y sus afiliados (y quienes trabajan con RD DESARROLLADORES para proporcionar los servicios) no se harán responsables de ningún daño indirecto, inherente, especial, consecuente

o punitivo, o por la pérdida de datos, de oportunidades, de reputación o de beneficios o ingresos relacionados con los servicios (como declaraciones ofensivas o difamatorias, tiempo perdido, uso o cambios en tu información o contenido).

Esta limitación de responsabilidad forma parte del acuerdo entre tú y RD DESARROLLADORES, y se aplicará a todas las reclamaciones de responsabilidad (como garantía, daño, negligencia, contrato, ley), incluso aunque se haya comunicado a RD DESARROLLADORES y a sus afiliados este daño, e incluso aunque estas soluciones no subsanen su finalidad esencial.

5. RESCISIÓN.

Podemos rescindir este Contrato en cualquier momento.

Tanto tú como RD DESARROLLADORES pueden dar por terminado este Contrato en cualquier momento al comunicarlo a la otra parte. Una vez rescindido, perderás el derecho a acceder y utilizar los Servicios. Lo siguiente continuará aplicándose tras la rescisión:

- El derecho de los Miembros y de los Visitantes a volver a compartir contenido e información que compartiste a través del Servicio siempre que fueran copiados o vueltos a compartir antes de la rescisión.
- Las secciones 4, 6, 7 y 8.2 de este Contrato.
- Cualquier importe debido por cualquiera de las partes antes de la rescisión continuará debiéndose después de la misma.

Puedes visitar nuestro Centro de Atención a Clientes

para cerrar tu cuenta.

6. LEGISLACIÓN APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

En el caso improbable de que se produjera una disputa legal, acuerdas con RD DESARROLLADORES someterte a los Tribunales de Playa del Carmen, Solidaridad, Estado de Quintana Roo.

7. DISPOSICIONES GENERALES.

A continuación, se describen algunos detalles importantes sobre el Contrato.

Si un tribunal con autoridad sobre este Contrato determina que no puede aplicarse alguna parte del mismo, tú y nosotros aceptamos que el tribunal modifique los términos para que esa parte sí pueda aplicarse y siga sirviendo su propósito. Si el tribunal no pudiera conseguirlo, tú y nosotros acordamos pedir al tribunal que elimine esa parte que no puede aplicarse y que mantenga el resto del Contrato.

Este Contrato (incluidos los términos adicionales que establezcamos cuando interacciones con alguna función de los Servicios) es el único acuerdo entre nosotros sobre los Servicios y reemplaza todos los acuerdos anteriores sobre los Servicios.

Si no actuamos en caso de incumplimiento de este Contrato, ello no significa que RD DESARROLLADORES haya renunciado a su derecho a hacer valer el Contrato. No puedes ceder o transferir este Contrato (o tu cuenta o uso de los Servicios) a nadie sin nuestro consentimiento. No obstante, aceptas que RD DESARROLLADORES ceda este Contrato a sus filiales o a una tercera parte que lo compre sin tu consentimiento. No existen otros terceros beneficiarios del Contrato.

Aceptas que el único modo de enviarnos una notificación legal será en la dirección proporcionada en la cláusula 10.

8. LO QUE SE DEBE Y NO SE DEBE HACER EN RD DESARROLLADORES.

8.1. Lo que se debe hacer.

RD DESARROLLADORES es una plataforma de negocios inmobiliarios. Esta lista de «Lo que se debe y no se debe hacer» y nuestras políticas limitan lo que se puede hacer y no se puede hacer en nuestros Servicios.

Aceptas que vas a:

a. Cumplir todas las leyes aplicables, incluidas, entre otras, las leyes de privacidad, las leyes de propiedad intelectual, las leyes antispam, las leyes en materia fiscal y tributaria, y otros requisitos regulatorios.

- b. Proporcionarnos información exacta y mantenerla actualizada.
- c. Usar tu nombre verdadero en el perfil.
- d. Usar los Servicios de una manera profesional.

8.2. Lo que no se debe hacer.

Aceptas que **NO** vas a:

- a. Crear una identidad falsa en RD DESARROLLADORES, falsificar tu identidad, crear un perfil de Miembro para alguien que no seas tú (una persona física), ni usar o intentar usar la cuenta de otra persona.
- b. Desarrollar, apoyar o utilizar programas, dispositivos, scripts, robots o cualquier otro medio o proceso (incluidos crawlers, plugins de navegación y complementos, o cualquier otra tecnología) para plagiar (scrape) los Servicios o copiar de otro modo perfiles u otros datos de los Servicios.
- c. Eludir cualquier funcionalidad de seguridad o sortear cualquier control de acceso o los límites de uso del Servicio (como límites en las búsquedas de palabras clave o visualizaciones del perfil).
- d. Copiar, utilizar, divulgar o distribuir cualquier información obtenida de los Servicios, ya sea de forma directa o a través de terceros (como los motores de búsqueda), sin el consentimiento de RD DESARROLLADORES.
- e. Revelar información que no tienes derecho a compartir (como información confidencial de terceros, incluida tu empresa).
- f. Infringir los derechos de propiedad intelectual de terceros como derechos de autor, patentes, marcas, secretos comerciales u otros derechos de propiedad. Por ejemplo, no copies ni distribuyas (salvo a través de la funcionalidad de compartir disponible) las publicaciones u otros contenidos de otras personas sin su permiso, el cual se puede otorgar publicando a través de una licencia.
- g. Infringir la propiedad intelectual u otros derechos de RD DESARROLLADORES, incluido, sin limitación, (i) copiar o distribuir nuestros vídeos de aprendizaje u otros materiales; o (ii) copiar o distribuir nuestra tecnología, salvo que se ponga en circulación con licencias de código abierto; (iii) utilizar el término « RD DESARROLLADORES » o nuestros logotipos en

cualquier nombre comercial, correo electrónico o URL excepto en los casos descritos en las Directrices de la Marca.

h. Publicar cualquier cosa que contenga virus de programas, gusanos o cualquier otro código dañino.

i. Utilizar técnicas de ingeniería inversa, descompilar, desarmar, descifrar o de otro modo tratar de obtener el código fuente de los Servicios o de cualquier tecnología relacionada que no sea de código abierto.

j. Dar a entender o declarar que estás asociado o avalado por RD DESARROLLADORES sin nuestro consentimiento expreso (por ejemplo, presentarte como formador acreditado de (RD DESARROLLADORES)).

k. Alquilar, prestar, comercializar, vender/revender u obtener cualquier otro tipo de beneficio de los Servicios o datos relacionados, ni acceder a los mismos sin el consentimiento de RD DESARROLLADORES.

l. Establecer enlaces a nuestros Servicios para cualquier otra finalidad que la de promover tu perfil o un grupo en nuestros Servicios, sin el consentimiento de RD DESARROLLADORES.

m. Utilizar bots u otros métodos automatizados para acceder a los Servicios, para añadir o descargar contactos o para enviar o redirigir mensajes.

n. Controlar la disponibilidad, el rendimiento o el funcionamiento de los Servicios con fines competitivos.

o. Llevar a cabo prácticas de «framing» o «mirroring», o simular de otro modo la apariencia o función de los Servicios.

p. Superponer o modificar de cualquier otro modo los Servicios o su apariencia (como, por ejemplo, insertando elementos en los Servicios o eliminando, tapando o disimulando anuncios incluidos en los Servicios).

q. Interferir en el funcionamiento o cargar los Servicios de manera poco razonable (por ejemplo, spam, ataques de denegación de servicio, virus o algoritmos de juego).

r. Infringir nuestras políticas o cualquier otro término adicional relativo a un Servicio específico cuando inicias sesión o comienzas a utilizar dicho Servicio.

9. QUEJAS RELATIVAS AL CONTENIDO.

Información de contacto para quejas sobre el contenido proporcionado por nuestros Miembros.

Respetamos los derechos de propiedad intelectual de otras personas. Exigimos que la información que nos es proporcionada para su publicación por nuestros miembros sea exacta y que no infrinja los derechos de propiedad intelectual u otros derechos de terceros. Tenemos una Política y un Procedimiento para presentar quejas sobre el contenido publicado por nuestros Miembros.

10. CÓMO CONTACTARNOS.

Nuestra información de contacto. Nuestro Centro de Atención a Clientes también facilita información sobre nuestros Servicios.

Si quieres enviarnos avisos sobre un procedimiento específico, contáctanos en la siguiente dirección:

POR INTERNET O POR CORREO POSTAL

Calle 7 (siete) sur, lote 4, manzana 29, entre 15 (decima quinta) Avenida y Carretera Federal, del condominio denominado "Plaza Tuukul", del Municipio de Solidaridad, Estado de Quintana Roo, C.P. 77717

[Tel: \(+52\) 984 879 48 51](tel:+529848794851)

avisconfid@rddesarrolladores.mx